

DOLOMITI SUPERSKI
WE CARE ABOUT
SAFETY



COVID-19
WIE WIR
UNS UM SIE
KÜMMERN

**DOLOMITI
SUPERSKI** 



DOLOMITI SUPERSKI



In den vergangenen Monaten ist unsere Welt komplett auf den Kopf gestellt worden. Der Corona-Notstand hat unsere Prioritäten verändert und unsere Beziehungen, unsere Arbeit, die Schule, das soziale Leben und unsere Freizeit massiv beeinflusst.

Nichts desto trotz ist unsere Leidenschaft fürs Skifahren unverändert groß geblieben und wir können es kaum erwarten, uns wieder auf den atemberaubenden Pisten der Dolomiten ins Tal zu stürzen.

Als **Dolomiti Superski** arbeiten wir mit großer Begeisterung und Hingabe an der Vorbereitung der Wintersaison 2020-21, um unseren Gästen die bestmöglichen Bedingungen und die höchstmögliche Sicherheit bieten zu können.

"We care about you" wird im kommenden Winter unser Leitmotiv sein; damit wollen wir unseren vollen Einsatz dafür zum Ausdruck bringen, dass Skifahren unter den besten und sichersten Bedingungen für alle möglich sein kann. Wir möchten uns um Sie alle kümmern und sicherstellen, dass Sie Ihren Urlaub, die prickelnden Abfahrten an der frischen Luft und die einzigartigen Dolomiten sorglos genießen können. Daher haben wir Beistrich weg eine Reihe von organisatorischen und logistischen Regeln, sowie von wirtschaftlichen Absicherungen ausgearbeitet, die in der Folge erläutert werden.

We care about you!

Das Team
Dolomiti Superski

ERWEITERUNG DES ONLINE-SHOPS

Unserem Motto „**We care about you**“ wollen wir ganz konkret gerecht werden, indem wir den Zugang zu den Aufstiegsanlagen und Pisten von Dolomiti Superski so einfach und bequem wie möglich machen. Dafür wurde der Online-Shop auf dolomitisuperski.com neu gestaltet, sodass jetzt fast alle Skipässe online erhältlich sind.

Ab Anfang Dezember sind die Saisonskipässe (inklusive Ausgleichsmaßnahmen in Bezug auf die abgebrochene Wintersaison 2019-20), Tages- und Mehrtageskarten, Junior- und Senior-Skipässe **erhältlich**. Wer schon eine My Dolomiti Ski Card besitzt, kann diese Tickets direkt auf die Ski Card laden. Andernfalls lassen sich die vorher online gekauften Voucher an den Digital Lanes der Kassen einlösen, wo diese vorhanden sind. Es gibt auch noch eine dritte Möglichkeit: Der Skipass kann bei einer der mehr als 50 Ticket Boxes abgeholt werden, die sich in den 12 Skigebieten von Dolomiti Superski befinden. Der vermehrte Online-Kauf von Skipässen soll es möglich machen, Warteschlangen an den Kassen der Lifтанlagen oder in den Skipass-Büros zu vermeiden. Denn unsere Kundinnen und Kunden liegen uns am Herzen.



HOTEL SKIPASS SERVICE

Der exklusive **Hotel Skipass Service** ist in diesem Jahr ausgebaut worden. Wer einen Skipass online kauft, kann ihn sich auch pünktlich vor Ankunft direkt ins Hotelzimmer bringen lassen. Die teilnehmenden Hoteliers holen den Skipass im Büro oder an der Ticket Boxes für Sie ab und hinterlegen ihn in Ihrem Zimmer. Auch so können Sie Warteschlangen vermeiden!

DIE NEUE SKIERS MAP

In der neuen **Dolomiti Superski App** und auf der 3-D-Skikarte auf unserer Webseite steht Ihnen auch die innovative Skiers Map zur Verfügung, die anzeigt, wie viele Skifahrer und Skifahrerinnen an den Bahn- und Lifтанlagen warten. Gemessen wird, zu wie viel Prozent eine Aufstiegsanlage in einem bestimmten Zeitraum ausgelastet ist. So können Gäste über die Skiers Map einen Zeitpunkt finden, an dem sich nur wenige Personen bei einer Aufstiegsanlage befinden, um so Menschenansammlungen zu vermeiden.



DER URLAUBSKALENDER

Basierend auf den Daten der letzten drei Jahre stellt **Dolomiti Superski** auf der Webseite dolomitisuperski.com tabellarische Infos über die voraussichtliche Auslastung der Bahn- und Liftanlagen an den einzelnen Tagen der Saison zur Verfügung. So lassen sich bei der Urlaubsplanung die Zeiten mit der höchsten Besucherauslastung meiden.

CALENDARIO DELLE VACANZE WINTER 2020-21				
DECEMBER	JANUARY	FEBRUARY	MARCH	APRIL
DOLOMITI SUPERSKI				
FEBRUARY				
M	1	2	3	4
T	2	3	4	5
W	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	9
S	7	8	9	10
M	8	9	10	11
T	9	10	11	12
F	10	11	12	13
S	11	12	13	14
S	12	13	14	15
M	13	14	15	16
T	14	15	16	17
F	15	16	17	18
S	16	17	18	19
S	17	18	19	20
M	18	19	20	21
T	19	20	21	22
F	20	21	22	23
S	21	22	23	24
S	22	23	24	25
M	23	24	25	26
T	24	25	26	27
F	25	26	27	28
S	26	27	28	29
S	27	28	29	30
M	28	29	30	1
T	29	30	1	2
F	30	1	2	3
S	1	2	3	4
S	2	3	4	5
M	3	4	5	6
T	4	5	6	7
F	5	6	7	8
S	6	7	8	

FINANZIELLE GARANTIE

SAISONS- UND MEHRTAGESKARTEN

Für die Wintersaison 2020/21 hat **Dolomiti Superski ein Garantiesystem ausgearbeitet, um maximale Transparenz und Sicherheit für alle Gäste zu gewährleisten**, die Saisonskipässe oder Mehrtageskarten kaufen. Wer einen Saisonskipass von Dolomiti Superski kauft, kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Bahn und Liftanlagen für mindestens zehn aufeinanderfolgende Tage geschlossen bleiben. Dies gilt sowohl für eine komplette Schließung aller Skigebiete als auch bei kompletter Schließung eines der 12 Skigebiete (In diesem Fall muss der Nutzer oder die Nutzerin in einer betroffenen Gemeinde wohnhaft sein bzw. Urlauben).

Beispiel: Bei einem Lockdown innerhalb 15. Dezember 2020 werden 85 Prozent des Saisonskipass-Preises rückerstattet.

Wer eine Mehrtageskarte von Dolomiti Superski besitzt, hat ebenfalls das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn eine der beiden oben genannten Situationen eintritt. Dasselbe gilt, wenn der Kunde oder die Kundin positiv auf Covid-19 getestet und isoliert wird. In diesen Fällen werden jene Tage rückerstattet, die nicht genutzt werden können – auf Basis der Preisliste für Mehrtagestickets.

Beispiel: Ein Besucher hat einen Dolomiti-Superski-Pass für sechs Tage gekauft. Wenn für den dritten Tag die Schließung angeordnet wird, werden die verbleibenden vier Tage rückerstattet.

Weitere Informationen finden Sie unter dolomitisuperski.com/we_care_about_safety_de



**DOLOMITI
SUPERSKI**

