

DOLOMITI SUPERSKI  
**WE CARE** ABOUT  
SAFETY



**COVID-19**  
COME  
CI PRENDIAMO  
CURA DI VOI

**DOLOMITI  
SUPERSKI** 



# DOLOMITI SUPERSKI



Il nostro mondo è stato completamente stravolto negli ultimi mesi. L'emergenza Covid ha cambiato le nostre priorità ed ha fortemente condizionato i nostri affetti, le nostre attività lavorative, scolastiche, la nostra vita sociale ed il nostro tempo libero.

Tuttavia, è rimasta immutata la nostra grande passione per lo sci e non vediamo l'ora di poterci cimentare in discese mozzafiato lungo piste meravigliose, in un contesto di incomparabile bellezza come le Dolomiti.

Noi come **Dolomiti Superski**, stiamo lavorando con grande entusiasmo e con grande dedizione per preparare al meglio la stagione invernale 2020 – 2021, per assicurare le migliori condizioni possibili e per garantire la sicurezza di tutti gli sciatori.

**"We care about you"** sarà il nostro motto durante il prossimo inverno e vogliamo, con questo, certificare il nostro assoluto impegno a far sì che la pratica dello sci possa avvenire in condizioni di massima tranquillità per tutti. Vogliamo prenderci cura di tutti Voi e far sì che Vi possiate godere la vacanza, le discese all'aria aperta e le fantastiche Dolomiti in maniera spensierata. Per questo motivo abbiamo predisposto un pacchetto di misure logistiche ed organizzative ed un sistema di garanzie economiche che troverete di seguito.

**We care about you!**

Il Team  
Dolomiti Superski

## POTENZIAMENTO DELL'ONLINE SHOP

Il motivo guida **"We care about you"** si concretizza nell'impegno di Dolomiti Superski per rendere l'accesso agli impianti di risalita e alle piste il più immediato e comodo possibile ai propri clienti. Per questo motivo, l'online shop sul sito [dolomitisuperski.com](http://dolomitisuperski.com) è stato creato ex novo, aprendo l'acquisto online per quasi tutti i tipi di skipass.

**Da inizio dicembre** sarà infatti possibile **acquistare skipass** stagionali applicando le misure di riequilibrio, skipass giornalieri e plurigiornalieri, skipass junior e senior. Questi potranno essere caricati direttamente sulla My Dolomiti Ski Card, quando l'utente ne fosse già in possesso, oppure il cliente potrà passare alla cassa con il voucher, fruendo della digital lane per gli acquisti online, ove disponibile. La terza opzione è il ritiro dello skipass presso uno degli oltre 50 Ticket Box, dislocati in tutti i 12 comprensori sciistici di Dolomiti Superski. L'ampliamento del range di skipass acquistabili online è pensato per permettere all'utente di evitare le code alle casse degli impianti o presso gli uffici skipass. Perché Dolomiti Superski si prende cura dei propri clienti.

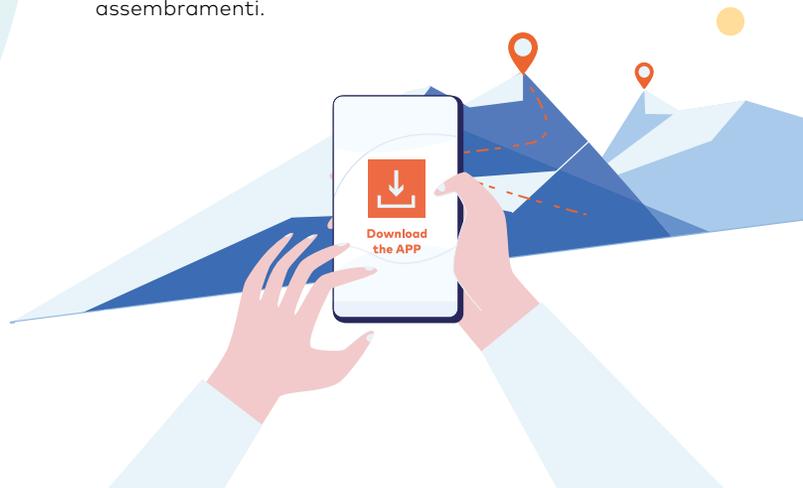


## HOTEL SKIPASS SERVICE

Quest'anno verrà riproposto il servizio esclusivo **Hotel Skipass Service** che permetterà all'utente di acquistare online lo skipass che preferisce e di trovarlo nella propria camera d'hotel direttamente all'arrivo. Gli albergatori aderenti all'iniziativa si occuperanno di ritirare lo skipass presso gli uffici o tramite i Ticket Box. Anche in questo caso la fila viene evitata!

## LA NUOVA SKIERS MAP

All'interno della nuova **App di Dolomiti Superski** e integrata nella cartina sciistica in 3D sul sito internet, l'utente troverà anche un'innovativa Skiers Map che visualizza la frequenza di sciatori agli impianti di risalita. Lo strumento misura la percentuale di riempimento dell'impianto di risalita nell'unità di tempo. Consultando la Skiers Map l'utente può valutare il momento giusto di utilizzo degli impianti di risalita, evitando così possibili assembramenti.



## IL CALENDARIO DELLE VACANZE

Sulla base dei dati storici degli ultimi tre anni, **Dolomiti Superski** mette a disposizione degli utenti sul sito [dolomitisuperski.com](http://dolomitisuperski.com), delle tabelle che visualizzano le previsioni di afflusso alle piste nelle singole giornate della stagione. Così l'utente può pianificare le proprie vacanze, evitando i periodi di maggiore afflusso.

CALENDARIO DELLE VACANZE WINTER 2020-21					DOLOMITI SUPERSKI
DECEMBER	JANUARY	FEBRUARY	MARCH	APRIL	
1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	
3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	
6	6	6	6	6	
7	7	7	7	7	
8	8	8	8	8	
9	9	9	9	9	
10	10	10	10	10	
11	11	11	11	11	
12	12	12	12	12	
13	13	13	13	13	
14	14	14	14	14	
15	15	15	15	15	
16	16	16	16	16	
17	17	17	17	17	
18	18	18	18	18	
19	19	19	19	19	
20	20	20	20	20	
21	21	21	21	21	
22	22	22	22	22	
23	23	23	23	23	
24	24	24	24	24	
25	25	25	25	25	
26	26	26	26	26	
27	27	27	27	27	
28	28	28	28	28	
29	29	29	29	29	
30	30	30	30	30	
31	31	31	31	31	

FEBRUARY	
M	1
T	2
W	3
T	4
F	5
S	6
S	7
M	8
T	9
	10

## IMPIANTI DI RISALITA

Il protocollo che regola l'utilizzo degli impianti di risalita e valido su tutto il territorio nazionale prevede, tra gli altri, le seguenti disposizioni:

- **Per gli impianti chiusi**, quali funivie e cabinovie, **la portata dei veicoli viene ridotta**. Il ricambio dell'aria verrà garantito attraverso l'apertura dei finestrini, oppure da sistemi di ricircolo forzato. I passeggeri dovranno indossare un dispositivo di protezione naso/bocca.
- **Per gli impianti aperti** quali seggiovie, la portata sarà pari al 100% della capacità dei veicoli. I passeggeri dovranno indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie.

## REGOLAMENTAZIONE DELL'ATTESA AGLI IMPIANTI

Dolomiti Superski ha sensibilizzato i gestori degli impianti di risalita ad adottare tutte le misure idonee a **garantire l'ordinato accesso ai veicoli**, nel pieno rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro, anche attraverso l'utilizzo di strumenti digitali.

Dolomiti Superski promuove sempre e comunque l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie sia nella fase di accesso alla biglietteria, che agli impianti di risalita, come previsto dal protocollo suddetto, nell'interesse degli utenti ed in coerenza con il proposito "We care about you".

## RESPONSABILIZZAZIONE DEGLI UTENTI

Nessuna delle misure previste sarà efficace, se gli utenti stessi non daranno il proprio contributo, attenendosi strettamente alle regole di comportamento previste, del distanziamento di almeno 1 metro, dell'utilizzo di protezioni naso/bocca e del lavaggio e disinfezione frequente delle mani. **Sarà cura di Dolomiti Superski mettere a disposizione materiale informativo** presso i punti di maggior contatto con gli ospiti (casce, accesso agli impianti di risalita, parcheggi, ecc.) nonché predisporre video esplicativi che saranno visualizzati sui maxischermi presso le principali stazioni a valle e a monte, nei punti di maggiore visibilità.

## GARANZIE ECONOMICHE

# SKIPASS STAGIONALI E PLURIGIORNALIERI

Per la prossima stagione invernale 2020-21, **Dolomiti Superski ha messo a punto un sistema di garanzie in modo da assicurare fin da subito la massima trasparenza e sicurezza** per coloro che acquisteranno skipass stagionali o plurigiornalieri. Chi deciderà di acquistare uno skipass stagionale Dolomiti Superski potrà recedere dal contratto in caso di chiusura degli impianti per almeno 10 giorni consecutivi, sia nell'ipotesi di chiusura totale di tutte le valli, sia nel caso di chiusura totale di uno dei 12 comprensori sciistici (in quest'ultimo caso ove l'utente risiede o alloggia in uno dei relativi Comuni).

*Esempio: un lockdown entro il 15 dicembre 2020 prevede un rimborso dell'85% del prezzo skipass pagato dal cliente.*

Analogo diritto di recesso viene riconosciuto anche ai titolari degli skipass plurigiornalieri Dolomiti Superski oltre che nelle due ipotesi sopra indicate anche, in caso di accertata positività al virus SARS-CoV-2 e in caso di provvedimento di quarantena. In tali casi verranno rimborsate le giornate non usufruibili, sulla base del listino prezzi dei plurigiornalieri.

*Esempio: l'utente ha acquistato lo skipass Dolomiti Superski di 6 giorni, qualora il terzo giorno dovesse essere disposta la chiusura, verranno rimborsate le quattro giornate rimanenti.*

Per maggiori informazioni consultare:

[dolomitisuperski.com/we\\_care\\_about\\_safety\\_it](https://dolomitisuperski.com/we_care_about_safety_it)



**DOLOMITI  
SUPERSKI**

